

| | |
|-------------------------|--|
| Nome progetto | Sistema per lo Sviluppo delle Competenze Digitali (DCDS) |
| Numero progetto | 590141-EPP-1-2017-1-BE-EPPKA3-PI-FORWARD |
| Numero documento | 5 |
| Titolo documento | Contenuti dello strumento di autovalutazione |
| Versione | 02 |
| Preparato da | AECA - |
| Autore(i) | Stefano Kluzer e Rodolfo Padroni |
| Contributore(i) | Tutti i partner del progetto |

Cronologia revisione documento

| Versione | Nome | Data | Riassunto delle modifiche |
|----------|-----------|------------|--|
| V1 | S. Kluzer | 27/07/2018 | Rilascio dell'intero documento |
| V2 | S. Kluzer | 03/10/2018 | <p>Giustificazione del testo ed altri aspetti visivi aggiunti per facilitare la lettura.</p> <p>I suggerimenti sulle abilità trasversali che devono essere trattate da DCDS sono stati aggiunti nel capitolo 1.3.</p> <p>Le risposte corrette alle KA-Q sono state evidenziate (in rosso).</p> <p>Opzione di risposta "Non ne so nulla/non ne ho idea" aggiunta a tutte le KA-Q.</p> <p>Alcune KA-Q o risposte sono state modificate in seguito al feedback dei revisori o alla revisione dei LOUT. KA-Q precedente n°: 5 modificate; 8 spostate (ora 5); 27, 30, 32, 38 modificate; 40 rimosse.</p> <p>Sono state aggiunte all'incirca 30 SA_Q per avere piena corrispondenza con le Unità e i LOUT correlati.</p> <p>Numerazione e contenuti dei LOUT rivisti sia nel testo che nell'Allegato 1, a causa di una revisione dell'intero elenco di LOUT (totale di LOUT in calo da 107 a 95).</p> <p>Aggiunte alcune note a piè di pagina: si prega di leggerle in quanto sono importanti!</p> |



| | | | |
|----|-----------|------------|--|
| V2 | S. Kluzer | 24/10/2018 | <p>Finalizzazione della V2 a seguito dei risultati della seconda revisione interna erogabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> – correzione della colorazione (verde) delle caselle LOUT correlate al DESI nell’Allegato 1. – modifica minore di alcuni LOUT. – nelle scale a 4 livelli, sostituito “autonomo / autonomamente” con “per conto mio”. – rivista la KA-Q 13, includendo il riferimento al tipo di file e alla sicurezza del servizio di posta elettronica – rivista la KA-Q 27, con una migliore spiegazione delle domande e della formulazione del testo da includere nel diagramma di flusso – riviste le note a piè di pagina 2 e 3. Osservarle! – modificato il carattere Titolo 2 – il margine sinistro è stato ridotto per l’intero documento. Le tabelle nelle pagine orizzontali non si sovrappongono più al logo. |
| V3 | S.Kluzer | 27/11/2019 | <p>Introduzione aggiornata Rimozione del capitolo 1.1 e 1.3 (non più necessari)</p> |



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/) (CC BY-NC-SA 4.0)

Indice dei Contenuti

| | |
|--|--|
| INTRODUZIONE | 4 |
| 1. CONTESTO DELLO STRUMENTO DI AUTOVALUTAZIONE | 5 |
| 1.1 SCOPI ED APPROCCIO ALL'AUTOVALUTAZIONE NEL DCDM | 5 |
| 1.2 SVILUPPO DELLE DOMANDE SU CONOSCENZE ED ABILITÀ | 6 |
| 1.2.1 Identificazione dei principali LOUT per le domande KA | 6 |
| 1.2.2 PREPARAZIONE DI DOMANDE KA E RISPOSTE | 8 |
| 1.2.3 VerIFICA PRELIMINARE DELLE DOMANDE DA PARTE DEI PARTNER | 10 |
| 1.3 IDEE PRELIMINARI SULLA PROFILAZIONE DEI PARTECIPANTI CANDIDATI | ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO. |
| 2. ELENCO DELLE DOMANDE DI AUTOVALUTAZIONE E CONOSCENZE&ABILITÀ | 12 |
| 1.1 NAVIGARE, RICERCARE E FILTRARE | 12 |
| 1.2 VALUTARE DATI ED INFORMAZIONI | 14 |
| 1.3 GESTIRE DATI, INFORMAZIONI E CONTENUTI DIGITALI | 16 |
| 2.1 INTERAGIRE ATTRAVERSO LE TECNOLOGIE DIGITALI | 17 |
| 2.2 CONDIVIDERE ATTRAVERSO LE TECNOLOGIE DIGITALI | 20 |
| 2.3 AGIRE DA CITTADINO ATTRAVERSO LE TECNOLOGIE DIGITALI | 21 |
| 2.4 COLLABORARE ATTRAVERSO LE TECNOLOGIE DIGITALI | 24 |
| 2.5 NETIQUETTE | 25 |
| 2.6 GESTIRE L'IDENTITÀ DIGITALE | 27 |
| 3.1 SVILUPPARE CONTENUTI DIGITALI | 28 |
| 3.2 INTEGRARE E RIELABORARE CONTENUTI DIGITALI | 30 |
| 3.3 COPYRIGHT E LICENZE | 31 |
| 3.4 PROGRAMMARE | 32 |
| 4.1 PROTEGGERE I DISPOSITIVI | 35 |
| 4.2 PROTEGGERE I DATI PERSONALI E PRIVACY | 37 |
| 4.3 TUTELARE LA SALUTE | 38 |
| 4.4 PROTEGGERE L'AMBIENTE | 39 |
| 5.1 RISOLVERE I PROBLEMI TECNICI | 40 |
| 5.2 IDENTIFICARE I BISOGNI E LE RISPOSTE TECNOLOGICHE | 42 |
| 5.3 INNOVARE E CREARE UTILIZZANDO LA TECNOLOGIA | 43 |
| 5.4 IDENTIFICARE I GAP DI COMPETENZA DIGITALE | 44 |
| ALLEGATO 1 – RISULTATI DI APPRENDIMENTO (LOUT) PER LE COMPETENZE DIGITALI DI BASE | 45 |

Introduzione

In questo documento presentiamo la serie completa di domande di autovalutazione (SA-Q) e di domande di conoscenze ed abilità (KA-Q) utilizzate nella valutazione iniziale online degli utenti candidati dell'ambiente DCD (DCDE), ovvero la piattaforma online sviluppata dal progetto DCDS per l'attività di apprendimento misto. Queste domande sono state tradotte nelle lingue dei cinque partner piloti (greco, italiano, lettone, rumeno e spagnolo) e testate i corsi pilota del progetto DCDS implementati da marzo a giugno 2019.

I potenziali utenti del DCDE sono adulti (25+) senza o con scarse competenze digitali. Infatti, **le persone senza esperienze e competenze digitali dovrebbero saltare il test di autovalutazione online (SAT)**, in quanto non sarebbero in grado di farlo, e anche perché la loro necessità di formazione è evidente. I principianti assoluti dovrebbero essere quindi invitati a partecipare direttamente al processo di apprendimento misto DCDS, dopo aver seguito una prima formazione faccia a faccia pensata per consentire loro di iniziare ad utilizzare un computer, eseguendo semplici operazioni con tastiera e mouse ed utilizzando l'interfaccia desktop.

Per gli **altri potenziali utenti del DCDE**, le domande del SAT mirano ad identificare i loro **punti deboli nelle competenze digitali**, in modo da decidere se debbano essere effettivamente formati dal DCDS (che attualmente è limitato al livello base 1-2 di DigComp) e l'offerta formativa da cui dovrebbero partire. I risultati dell'autovalutazione online sono presentati allo studente e possono essere anche consultati da tutor e docenti e sono integrati con le risposte ad un'altra serie di domande di profilazione¹ processate dallo Strumento di Raccomandazione DCDS. Questo strumento fornisce a docenti e tutor suggerimenti (espressi in forma di percentuale, in cui il 110% rappresenta la priorità massima) su quali percorsi di apprendimento della offerta formativa DCDS lo studente dovrebbe seguire dopo aver completato il SAT.

Come illustrato nel capitolo 1, le domande di valutazione presentate in questo report sono di due tipi: domande destinate all'autovalutazione (SA-Q), in cui agli intervistati viene chiesto di valutare la propria competenza in una data area; e domande di conoscenze ed abilità (KA-Q), in cui devono dare la risposta corretta a una domanda.

Tutte le domande sono basate sull'insieme di 95 risultati di apprendimento (LOUT) elencati nell'Allegato riferiti a tutte le 5 aree e 21 competenze di DigComp, risultanti dal processo illustrato nella Metodologia per lo sviluppo delle Competenze Digitali (DCDM, vedi il link).

Il capitolo 2 presenta, suddivise nelle 21 competenze DigComp, le SA-Q che affrontano tutti i 95 LOUT e una prima serie di 41 KA-Q (riguardanti 39 LOUT) per verificare la presenza di punti deboli (di base) di competenza in tutte le 21 competenze DigComp. Verranno definite ulteriori KA-Q per garantire una migliore copertura dei cluster LOUT associati alle Unità di formazione di base DCDE, attualmente in fase di sviluppo.

¹ Le domande di profilazione riguardano i dati personali dei candidati, i loro interessi principali e motivazioni e altri aspetti che aiutano ad identificare l'offerta formativa più appropriata per loro.

1. Contesto dello strumento di autovalutazione

1.1 Scopi ed approccio all'autovalutazione nel DCDM

Secondo il DCDM del progetto e l'obiettivo prioritario di sostenere l'inclusione digitale di adulti con nessuna o scarse competenze digitali, lo scopo del test iniziale di autovalutazione è di identificare i punti deboli nelle competenze digitali dei candidati alla formazione che devono essere affrontati dall'offerta di formazione mista, piuttosto che delineare la competenza digitale complessiva dei candidati.

Come già accennato, ai potenziali candidati privi di competenze digitali verrà solo chiesto di rispondere di persona ad una serie di domande di profilazione personale, e salteranno il test di autovalutazione online sulle competenze digitali.

A tutti gli altri candidati che possono accedere alla piattaforma DCDE ed utilizzarla da soli, o con l'aiuto e la guida di un parente, amico, facilitatore digitale o tutor verrà richiesto di sostenere il test, che è strutturato in base alle 5 aree e alle 21 competenze DigComp (Moduli SAT).

In ciascun modulo del SAT, i candidati devono prima rispondere **alle domande di autovalutazione (SA-Qs)** che si riferiscono a tutti i risultati di apprendimento (LOUT) identificati per quella competenza. Il loro numero varia per ogni competenza in totale ci sono 95 SA-Qs.

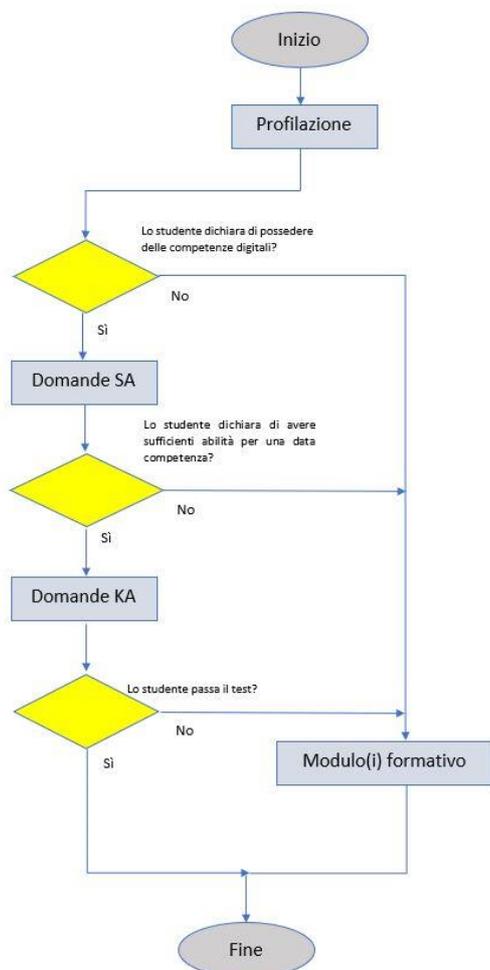
Le SA-Qs hanno un formato standard. L'introduzione è sempre formulata come "Ti chiediamo di valutare come... navighi, collabori... (*riferimento al tema generale delle competenze*). Ora elenchiamo di seguito alcune attività, e devi classificarle utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie capacità sono molto scarse; 3 = ho alcune capacità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo"

Viene quindi fornita una risposta per ciascuno dei LOUT della competenza come segue: "La mia capacità di... *testo tratto dal LOUT* ... è: ..." in cui chi risponde deve selezionare il numero dalla scala di cui sopra.

Dopo aver risposto a tutte le SA-Qs di un modulo, il SAT presenta da una a quattro **domande di abilità e conoscenza (KA-Qs)** sempre collegate ad una data competenza. Ci sono in totale 41 KA-Qs.

KA-Qs sono progettate per testare la reale conoscenza concettuale o operativa del rispondente in una sotto serie di LOUT chiave di una data competenza. Se la risposta ad una delle KA-Qs è sbagliata, lo studente riceve un messaggio che lo/la incoraggia di studiare quella competenza. Se le risposte a tutte le KA-Qs dei moduli sono corrette, lo studente viene informato riguardo i risultati e gli/le viene detto di continuare con il SAT.



La decisione di limitare le KA-Q ad un sottoinsieme di tutti i 95 LOU associati alla competenza digitale di livello base DigComp 1-2, riflette le seguenti considerazioni principali:

- la lunghezza del test e gli aspetti legati allo stress sono particolarmente importanti per il nostro target di riferimento (adulti con esperienza educativa lontana nel tempo e molto spesso debole) e dovrebbero pertanto essere minimizzati il più possibile;
- se mancano alcune componenti chiave (elementari/basilar) di conoscenze ed abilità, non è necessario controllarne altre per decidere che è necessaria una formazione su tale competenza.

1.2 Sviluppo delle domande su conoscenze ed abilità

La creazione delle KA-Q ha seguito i seguenti passaggi:

1. Il partner di DCDS leader del WP3, AECA, ha identificato e selezionato un numero di LOU principali dall'elenco completo contenente 95 LOU
2. AECA e CSF hanno predisposto alcune domande seguendo alcuni criteri condivisi
3. Tutti i partner del progetto hanno convalidato le KA-Q fornendo suggerimenti per il loro miglioramento
4. AECA ha ultimato tutte le domande e le ha incluse in questo report

1.2.1 IDENTIFICAZIONE DEI PRINCIPALI LOU PER LE DOMANDE KA

Lo scopo di questa fase è stata l'identificazione di LOU "significativi/chave" da utilizzare per preparare le KA-Q. Un LOU "significativo/chave" in questo contesto significa che se un candidato

non raggiunge questo LOU, è veramente debole sulla competenza correlata. È quindi una forte prova di scarsa o mancante competenza.

Il primo passo è stato quello di raggruppare tutti i LOU di ciascuna competenza in "sotto temi" di competenza (quando possibile), per assicurarsi che tutte le componenti principali della competenza siano prese in considerazione (questi cluster di LOU saranno anche usati per definire le Unità di base su cui costruire l'offerta formativa). Successivamente, per ogni sotto tema, abbiamo scelto il/i LOU che apparivano più basilari, essenziali, basati su una visione generale della conoscenza e della progressione delle capacità in quella competenza.

I risultati sono illustrati nell'Allegato 1, che mostra l'elenco completo di 95 LOU con i 35 LOU chiave evidenziati in verde (in origine, come nella tabella che segue, erano 39). La seguente tabella riassume questi risultati.

Tabella 1 – Numero di LOU chiave per KA-Q delle competenze DigComp (nelle parentesi n° di LOU totali)

| Competenza DigComp | n° LOU |
|---|----------------|
| 1.1 Navigazione, ricerca ed applicazioni di filtri a dati | 4 (8) |
| 1.2 Valutazione di informazioni e contenuti | 2 (3) |
| 1.3 Gestione di informazioni e contenuti | 1 (6) |
| Area 1 | 7 (17) |
| 2.1 Interazione | 4 (9) |
| 2.2 Condivisione | 2 (4) |
| 2.3 Coinvolgimento nella cittadinanza | 2 (8) |
| 2.4 Collaborazione | 1 (3) |
| 2.5 Netiquette | 2 (5) |
| 2.6 Gestione dell'identità digitale | 2 (4) |
| Area 2 | 13 (33) |
| 3.1 Sviluppo dei contenuti | 2 (6) |
| 3.2 Integrazione e rielaborazione | 2 (4) |
| 3.3 Copyright e licenze | 1 (3) |
| 3.4 Programmazione | 1 (2) |
| Area 3 | 6 (15) |
| 4.1 Protezione dei dispositivi | 4 (7) |
| 4.2 Protezione di dati personali e privacy | 2 (6) |
| 4.3 Protezione di salute e benessere | 1 (4) |
| 4.4 Protezione dell'ambiente | 1 (2) |
| Area 4 | 8 (19) |
| 5.1 Risoluzione di problemi tecnici | 2 (4) |

| | |
|--|----------------|
| 5.2 Identificazione di necessità e risposte tecn. | 1 (3) |
| 5.3 Utilizzo creativo delle tecnologie digitali | 1 (2) |
| 5.4 Identificazione del divario delle comp. digitali | 1 (2) |
| Area 5 | 5 (11) |
| Totale LOUT chiave | 39 (95) |

1.2.2 PREPARAZIONE DI DOMANDE KA E RISPOSTE

I criteri che sono stati concordati ed utilizzati per la preparazione delle domande KA e delle risposte sono i seguenti:

- 3 opzioni di risposta a ciascuna domanda (invece di 4, come spesso si trovano in test simili); massimizzare la semplicità del test, in considerazione del nostro target group prioritario;
- 3 tipologie di risposte:
 - una risposta corretta da selezionare
 - una risposta errata
 - un elemento di distrazione, ad es. una risposta errata ma plausibile (non assurda), che, se selezionata, sottolinea l'inaccuratezza delle conoscenze di chi risponde
- le risposte dovrebbero evitare frasi negative (ad es. "non è qualcosa"), ambigue o vaghe, nonché qualunque "collegamento" grammaticale o logico che potrebbe condurre facilmente alla risposta corretta;
- includere alcune domande basate su esercizi, che richiedono che chi risponde svolga uno o più operazioni utilizzando un dispositivo e/o Internet, per trovare la risposta corretta. Tali domande e risposte dovrebbero soddisfare i seguenti requisiti:
 1. non dipendere da hardware o software speciali (ad es. l'utilizzo di un iPad o Microsoft Office per eseguire le attività);
 2. se vengono utilizzati siti/pagine web, questi devono rimanere invariati per un periodo di tempo ragionevole (ad esempio 2-3 anni), per ridurre al minimo le future esigenze di manutenzione;
 3. dovrebbero anche essere replicabili in tutti i Paesi pilota, dovrebbero cioè avere alternative equivalenti per evitare costi di localizzazione/traduzione;
 4. dovrebbero essere il più semplici possibile e facili da capire;
 5. è possibile creare "oggetti" ad hoc (ad esempio un file da scaricare ed utilizzare nell'esercizio), soggetto alla condizione 1.

Utilizzando questi criteri, AECA ha prodotto tutte le SA-Q e la maggior parte delle proposte per le KA-Q; alcune sono state create anche dal CSF. Sono risultate 41 KA-Q: una per ciascuno dei 39 LOUT più una domanda aggiuntiva per il LOUT 1.1.2 "Posso navigare tra le pagine web..." e LOUT 5.1.2 "Posso trovare, installare, aggiornare e rimuovere software ed applicazioni, scaricate da fonti sicure".

1.2.3 VERIFICA PRELIMINARE DELLE DOMANDE DA PARTE DEI PARTNER

Durante il Meeting di Progetto tenutosi ad Atene, dal 17 al 18 luglio 2018, AECA ha organizzato una sessione di verifica per raccogliere i feedback di tutti i partner partecipanti sulle 41 KA-Q elaborate nella fase precedente.

I partecipanti sono stati divisi in 3 gruppi, che hanno avuto 2 ore per esaminare attentamente le domande e le risposte (Q & A) appartenenti rispettivamente alle aree di competenza 1+3, 4+5 e 2, in modo da distribuire in maniera equilibrata il lavoro tra i gruppi.

A ciascun gruppo è stato chiesto di fornire un feedback su Q&A come segue:

| <i>elemento</i> | <i>feedback previsto</i> |
|--|--|
| coerenza con il LOUT | -> come migliorare |
| completezza rispetto al LOUT | -> ampliamenti |
| difficoltà di Q&A (in vista del gruppo target) | -> come migliorare |
| chiarezza di Q&A | -> come migliorare |
| lacune varie | -> Q&A alternative, incl. basate su esercizi |

Il feedback ottenuto dai partecipanti sulle 41 proposte di KA Q&A è stato complessivamente positivo:

- 14 sono state considerate buone e sono rimaste invariate
- 16 sono state considerate da modificare e/o con adattamenti marginali da apportare
- 11 sono state ritenute troppo difficili, non coerenti con il LOUT o con molteplici lacune, quindi con sostanziale revisione o sostituzione da effettuare

I partecipanti hanno fornito molti suggerimenti utili per migliorare e in alcuni casi sostituire le domande.

AECA ha tenuto conto di questi feedback, suggerimenti e richieste e ha prodotto l'elenco finale di Q&A, presente nel capitolo 2 di questo report.

Durante la sessione di verifica, si è sviluppata una discussione relativa al linguaggio utilizzato nella formulazione di domande e risposte e la necessità di evitare di trasformare la valutazione iniziale delle competenze in un test di conoscenza del vocabolario (tecnico), che potrebbe scoraggiare i candidati dall'intraprendere una formazione: "Non capisco una parola: non sono adatto a tutto ciò!" D'altra parte, si è convenuto che l'appropriazione di un certo numero di parole chiave appartenenti al vocabolario del mondo digitale (specialmente nei Paesi dove le parole relative alle TIC sono in inglese anche quando si parla nella lingua nazionale, come in Italia) è una parte essenziale dello

sviluppo delle competenze digitali a livello di base e non solo. Conoscere un vocabolario tecnico di base – relativo ai componenti dei dispositivi e dell'interfaccia, alle operazioni più frequenti sui computer e sulla navigazione Internet, gli "oggetti" utilizzati, creati e trovati nel processo ecc. - è essenziale in primo luogo per capire le spiegazioni del formatore e molti dei messaggi che riceviamo sui nostri dispositivi digitali, per poter chiedere aiuto e così via.

Per questo motivo, i partecipanti hanno convenuto che delle informazioni esplicative per lo più su termini tecnici - purché non siano l'oggetto stesso della domanda - saranno incorporate nella piattaforma DCDE. Queste informazioni saranno fornite su richiesta agli intervistati durante il test di autovalutazione, tramite finestre pop-up o altre soluzioni.

Un altro punto specifico sollevato da AECA nella discussione riguarda la scelta di non fornire sistematicamente una quarta opzione "non so/non ne ho idea" tra le risposte alle KA-Q. Questa opzione ha una natura diversa dalle altre tre risposte in ogni KA-Q, in quanto è una sorta di "meta-risposta", non riferita specificamente al contenuto della domanda. Dato lo scopo del test di autovalutazione, che non è quello di ottenere un punteggio elevato di qualche tipo, ma piuttosto di evidenziare le lacune nelle competenze, gli intervistati dovrebbero essere incoraggiati a saltare semplicemente una domanda a cui non possono rispondere, anziché scegliere casualmente una delle tre opzioni. Tuttavia, poiché è probabile che le persone facciano proprio questo (in quanto lasciare una domanda senza risposta "dà una brutta impressione"), i partner hanno deciso di aggiungere la quarta opzione nel test di autovalutazione.

2. Elenco delle domande di autovalutazione e conoscenze&abilità

1.1 Navigare, Ricercare e Filtrare

DOMANDA DI AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 1.1 - Ti chiediamo di valutare come navighi su Internet. Elencheremo di seguito alcune attività, e dovrai classificare ognuna utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di utilizzare i pulsanti della barra degli strumenti e la barra degli indirizzi di un browser web (Firefox, Chrome, Explorer, Edge, Safari) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di utilizzare un motore di ricerca (Google, Bing, Yahoo) per trovare le informazioni di cui ho bisogno è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di navigare all'interno di un sito web usando il suo menu interno è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di salvare gli indirizzi web nei preferiti/segnalibri del browser è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di recuperare una pagina web visitata in precedenza dalla cronologia del mio browser o dai segnalibri è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di trovare immagini, video, giochi ed altri contenuti multimediali su Internet è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di scaricare e salvare file da Internet è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di utilizzare mappe e servizi di localizzazione online è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE ED ABILITA'

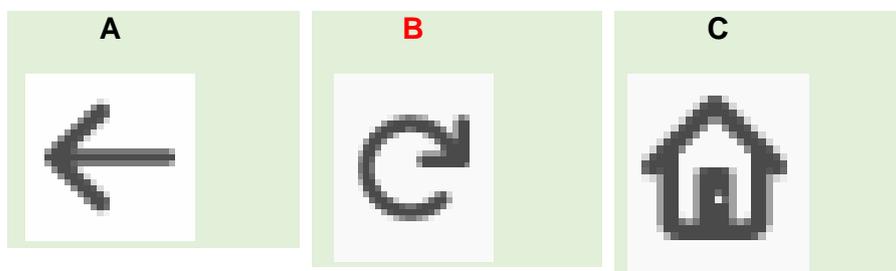
LOUT 1.1.5– Posso trovare informazioni sul web utilizzando motori di ricerca conosciuti (Google, Bing, Yahoo!...)

KA-Q. 1: Stai cercando informazioni sulla qualità del servizio ferroviario nel tuo Paese. Per trovarlo usi:

- a) Google Chrome
- b) Google Drive
- c) Yahoo Groups
- d) Non so/non ne ho idea

LOUT 1.1.1 – Posso aprire un browser web ed utilizzare i pulsanti della barra degli strumenti (ad es. indietro, avanti, aggiorna, home, chiudi)

KA-Q. 2: Vuoi aggiornare la pagina web che stai visitando. Clicchi su:



LOUT 1.1.2 – Posso navigare su pagine web (all'interno di un sito web o tra un sito web e l'altro) usando hyperlink e menù

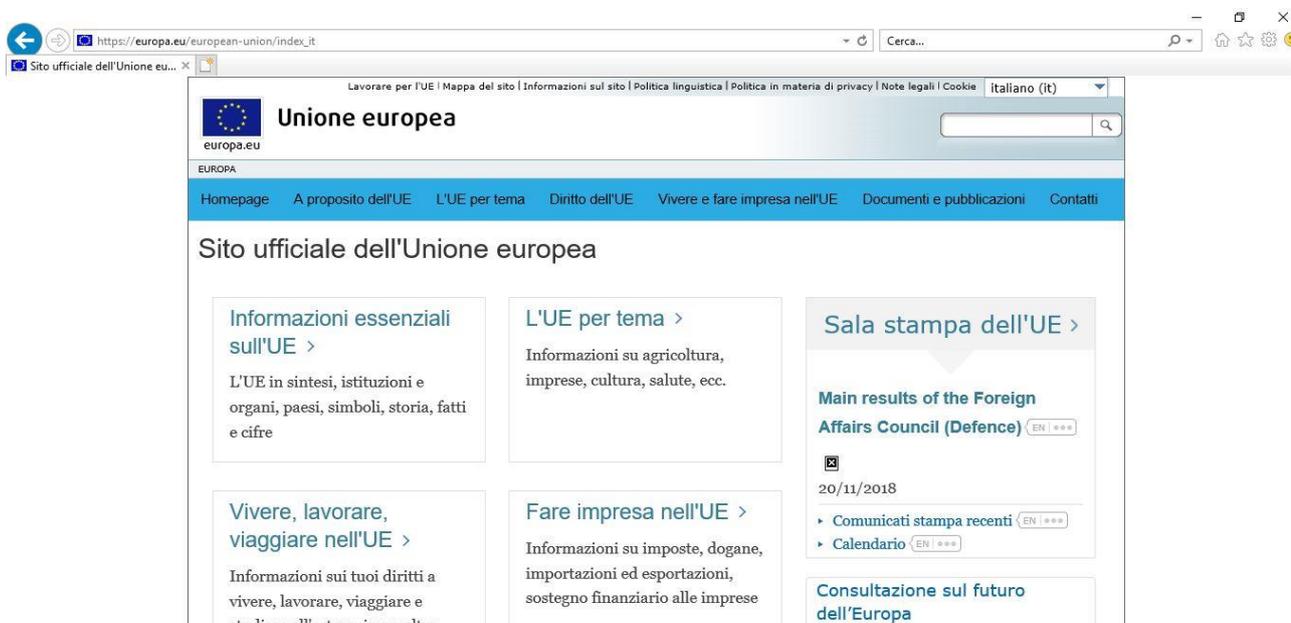
KA-Q. 3: Clicca su questo link https://europa.eu/european-union/index_it,² naviga nel sito web e rispondi alla seguente domanda: come si trovano maggiori informazioni sugli Stati membri dell'UE?

- a) Scrivendo la parola "Paesi" nella casella di ricerca
- b) Cliccando su "Homepage" nella barra blu
- c) **Cliccando sul link "A proposito dell'UE"**
- e) Non so/non ne ho idea

KA-Q. 4: Osserva l'immagine sottostante. Il link "A proposito dell'UE" è un elemento:

- a) della barra degli strumenti del browser
- b) **del menù principale della pagina web**
- c) del piè di pagina
- f) Non so/non ne ho idea

² Per questo link, ci sono versioni in tutte le lingue nazionali. Pertanto, si prega di sostituire il link con quello corrispondente alla propria lingua nazionale.



LOUT 1.1.8 – Posso scaricare e salvare file da Internet

KA-Q. 5: Cosa significa scaricare un file da Internet sul proprio dispositivo locale? Prima di rispondere alla domanda, clicca su questo link e scarica il file

- a) Significa salvare sul cloud un file trovato su Internet
- b) Significa salvare sul proprio dispositivo un file trovato su Internet**
- c) Significa aprire un file trovato su Internet cliccandoci sopra
- g) Non so/non ne ho idea

1.2 Valutare dati ed informazioni

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 1.2 - Ti chiediamo di valutare come si rileva l'affidabilità di fonti, dati, informazioni che si trovano su Internet. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di valutare se informazioni o contenuti che trovo online siano affidabili o meno è:
1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di differenziare il sito web ufficiale di un fornitore di servizi o prodotti da altri siti web non ufficiali è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di differenziare contenuti digitali pubblicizzati e contenuti non pubblicizzati su Internet è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di identificare bufale e notizie false (osservando i servizi di controllo dei fatti, flag sui social network ed altri mezzi) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 1.2.2 – Posso differenziare il sito web ufficiale di un servizio o fornitore di prodotti da altri siti web non ufficiali, controllando l'URL, il proprietario del sito Web ed altri aspetti

KA-Q. 6: Clicca cortesemente sui tre link sottostanti e poi rispondi: qual è il sito web ufficiale di Ryanair?³

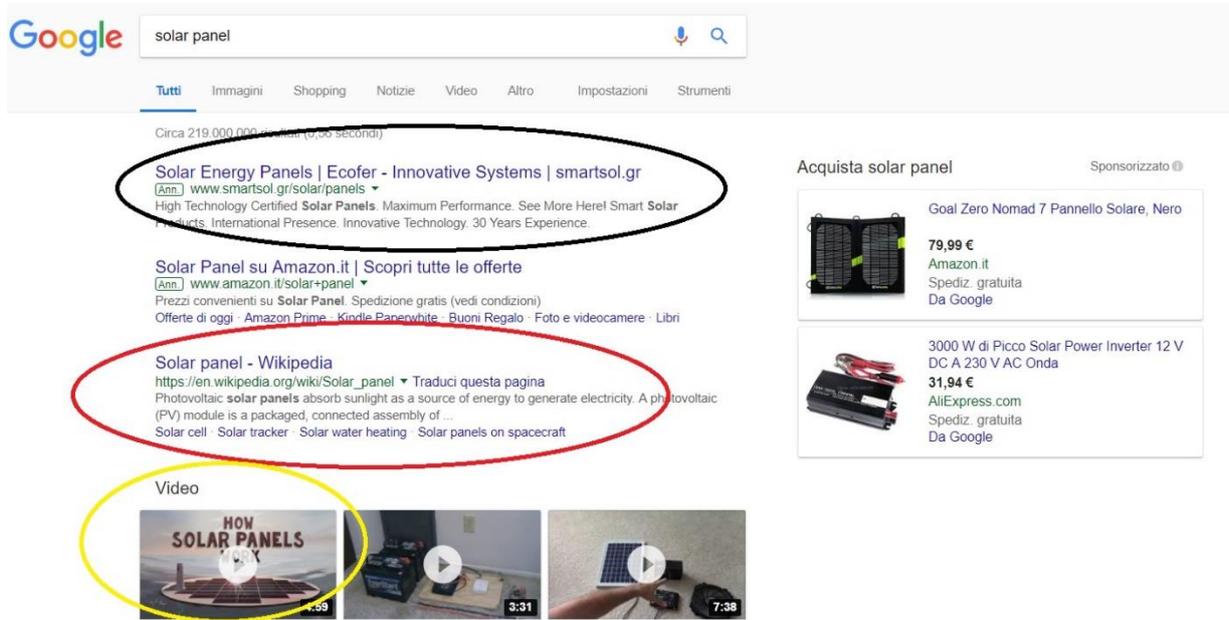
- a) [LINK A](#)
- b) [LINK B](#)
- c) [LINK C](#)
- d) Non so/non ne ho idea

LOUT 1.2.3 - Posso differenziare i contenuti digitali promossi/pubblicizzati dai contenuti non pubblicizzati su Internet

KA-Q. 7: Osserva le immagini sottostanti, che mostrano i risultati di una ricerca su Google per “pannelli solari”: quale tra gli elementi selezionati è un contenuto pubblicitario?

- a) Quello cerchiato in rosso
- b) Quello cerchiato in nero
- c) Quello cerchiato in giallo
- h) Non so/non ne ho idea

³ I partner dovrebbero cercare le opzioni A e B, che funzionano durante la ricerca dal loro Paese. L'idea è di avere, oltre al sito ufficiale Ryanair, due siti simili, gestiti tipicamente da portali di viaggio ed altri intermediari, con elementi visivi (loghi, layout di pagina, ecc.) che possono confondere l'utente. Li abbiamo trovati in Italia, cercando su Google “Ryanair”.



1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 1.3 - Ti chiediamo di valutare come organizzzi, memorizzi e recuperi dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di organizzare cartelle (creare, copiare, spostare, rinominare, eliminare) e gestire file (creare, individuare, copiare, spostare, rinominare, ordinare, eliminare,) sul mio dispositivo digitale è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di identificare i tipi di file in base al nome della loro estensione è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di creare, aprire, copiare, spostare, eliminare file e cartelle su a) dispositivi di archiviazione esterni/portatili (disco rigido, memoria USB, scheda di memoria), b) servizi di archiviazione su cloud è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di comprimere o estrarre sul mio PC file/cartelle compressi (zip, rar ...) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 1.3.1 – Posso organizzare (creare, eliminare, copiare, nominare) le cartelle per archiviare i file sul mio dispositivo digitale

KA-Q. 8: Devi memorizzare le foto digitali scattate nel 2016, 2017, 2018 e raggrupparle mensilmente per un recupero più rapido. Quali delle seguenti soluzioni di organizzazione delle cartelle scegli?

- a) Tre cartelle principali denominate 2016, 2017, 2018. Ogni cartella dell'anno contiene dodici sottocartelle denominate da Gennaio a Dicembre. Ogni sottocartella del mese contiene le foto scattate in quel mese ed anno
- b) Dodici cartelle principali denominate da Gennaio a Dicembre. Ogni cartella contiene le foto scattate in quel mese nel corso degli anni
- c) Una cartella principale contenente tre sottocartelle denominate 2016, 2017, 2018. Ogni sottocartella contiene le foto prodotte in quell'anno
- i) Non so/non ne ho idea

2.1 Interagire attraverso le tecnologie digitali

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 2.1 - Ti chiediamo di valutare come utilizzi gli strumenti di comunicazione digitale. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di distinguere tra mezzi di comunicazione sincroni e asincroni è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di creare e salvare contatti nei miei dispositivi digitali è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di effettuare videochiamate su Internet è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di creare un account per accedere ed utilizzare i servizi digitali online (e-mail, social media, altri servizi pubblici e privati interattivi) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di inviare e ricevere e-mail (inviare, rispondere, inoltrare) e gestirle è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di inviare messaggi di testo tramite applicazioni di messaggistica istantanea (WhatsApp, Messenger, Skype...) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di trovare e visualizzare le ultime chiamate e messaggi inviati e ricevuti è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di utilizzare SMS per inviare e ricevere messaggi tramite il mio telefono è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di pubblicare messaggi su un forum e/o un blog è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 2.1.2- Posso creare e salvare contatti nei miei dispositivi digitali.

KA-Q. 9: Stai aggiungendo sul tuo smartphone il contatto di un tuo amico. Quale delle seguenti serie di informazioni includeresti nel contatto per comunicare efficacemente con il tuo amico?

- a) Nome, CAP, professione
- b) Nome, numero di telefono, indirizzo e-mail**
- c) Cognome, indirizzo dell'abitazione, Paese
- j) Non so/non ne ho idea

LOUT 2.1.6– Posso inviare e ricevere e-mail (inviare, rispondere, inoltrare).

KA-Q. 10: Hai ricevuto un'e-mail con un file allegato da un tuo collega. Vuoi inviare il file al tuo capo perché pensi che possa essere interessata. Quale dei seguenti passaggi scegli?

- a) Invio una risposta al mio capo
- b) Inoltro l'email al mio capo e aggiungo un messaggio personale**
- c) Creo ed invio un nuovo messaggio al mio capo
- d) Non so/non ne ho idea

LOUT 2.1.8- Posso inviare messaggi di testo tramite applicazioni di messaggistica istantanea (WhatsApp, Messenger, Skype...).

KA-Q. 11: Vuoi inviare un messaggio breve ad un tuo amico, lo mandi:

- a) con Google Drive
- b) con WeTransfer
- c) con WhatsApp**
- d) Non so/non ne ho idea

LOUT 2.1.5 - Posso creare un account per accedere ed utilizzare i servizi digitali online (e-mail, social media, altri servizi pubblici e privati interattivi... attenzione alla privacy!)

KA-Q. 12: Osserva l'immagine sottostante e rispondi alla seguente domanda: per creare un account su Facebook, è necessario:

- a) scrivere nelle caselle in alto la propria e-mail o telefono, la password, e cliccare poi sul pulsante Accedi
- b) compilare l'intero modulo di Registrazione (Iscriviti), e cliccare poi sul pulsante Accedi
- c) **compilare l'intero modulo di Registrazione (Iscriviti), e cliccare poi sul pulsante Iscriviti**
- d) non so/non ne ho idea

2.2 Condividere attraverso le tecnologie digitali

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 2.2 - Ti chiediamo di valutare come condividi i contenuti attraverso le tecnologie digitali. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di condividere file come allegati ad un'e-mail è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di condividere cartelle sul cloud è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di condividere file, video, audio, foto, posizioni e contatti tramite social media e software di messaggistica istantanea (WhatsApp, Skype ed altri) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di caricare contenuti auto-creati (ad esempio una foto) da condividere sui siti web che la richiedono e/o forniscono questa possibilità (social media) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 2.2.1 - Posso condividere file come allegati via e-mail ed altri servizi di comunicazione asincroni.

KA-Q. 13: Quale tipo di file è possibile condividere come allegato ad un'e-mail?

- a) Solo file di testo
- b) Qualunque file indipendentemente dalla dimensione
- c) Qualunque file, purché la dimensione e la tipologia del file siano accettati dal fornitore del servizio e-mail e dalle sue regole di sicurezza
- d) Non so/non ne ho idea

LOUT 2.2.5 – Posso caricare contenuti auto-creati (ad es. una foto) da condividere su siti web che li richiedono e/o forniscono questa possibilità (social media).

KA-Q. 14: Stai visitando un sito web e pensi di avere una foto interessante per loro. È possibile condividere la foto postandola nel sito ?

- a) Sì, ma solo se il sito web permette agli utenti di caricare file
- b) Sì, ma solo se la foto non ha un peso superiore a 5 MB
- c) No, perché non è possibile modificare una pagina web che stai visitando
- d) Non so/non ne ho idea

2.3 Agire da cittadino attraverso le tecnologie digitali

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 2.3 - Ti chiediamo di valutare come utilizzi le tecnologie digitali nella tua vita quotidiana come cittadino. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di trovare siti web ufficiali ed App di enti governativi e altre organizzazioni di servizio pubblico nel mio Paese a livello nazionale e locale nelle aree di mio interesse (occupazione, salute, istruzione, tasse, ecc.) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di trovare siti web ufficiali ed App di fornitori di servizi privati di mio interesse (trasporti e viaggi, servizi pubblici, ecc.):

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di ottenere informazioni da siti web (pubblici/privati) o da App per eseguire procedure personalmente (salute, lavoro, sicurezza sociale, trasporti...) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di identificare servizi online interattivi offerti da siti Web o App di servizi (pubblici/privati) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di compilare un modulo online (anche utilizzando un elenco a discesa, una casella di controllo, un pulsante di opzione, un calendario e altre funzioni) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di rispondere a richieste di autenticazione, se necessarie per accedere a siti Web di servizi (pubblici/privati), è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di spiegare cos'è un'"autenticazione a più fattori" e perché è necessaria è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di caricare documenti e fotografie quando è necessario per completare una transazione online è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 2.3.6 - Posso rispondere alle richieste di autenticazione, se necessario per accedere a siti web di servizi (pubblici/privati).

KA-Q. 15: Cos'è una richiesta di autenticazione?

- a) É una richiesta di dimostrare che stai utilizzando una connessione Internet sicura
- b) É una richiesta di dimostrare la tua identità**
- c) É una richiesta di dimostrare che il dispositivo che stai utilizzando è tuo
- d) Non so/non ne ho idea

LOUT 2.3.5 - Posso compilare un modulo online utilizzando anche un elenco a discesa, una casella di controllo, un pulsante di opzione, un calendario ed altre funzioni.

KA-Q. 16: Ti sei appena trasferito a Bologna e ti piacerebbe utilizzare la rete digitale civica comunale Iperbole. Osserva l'immagine sottostante della pagina di accesso online del servizio: cosa devi fare per accedere al servizio?⁴

- a) É sufficiente compilare i campi con *, poi cliccare sulle due caselle di spunta sotto il titolo "Privacy e consenso nell'uso dei dati" ed infine cliccare su CREA UN NUOVO ACCOUNT DI RETE CIVICA.**
- b) É necessario compilare tutti i campi, poi cliccare sulla prima casella di spunta sotto il titolo "Privacy e consenso nell'uso dei dati" ed infine cliccare su CREA UN NUOVO ACCOUNT DI RETE CIVICA.
- c) É sufficiente compilare i campi Nome, Cognome, Codice fiscale, poi cliccare sulle due caselle di spunta sotto il titolo "Privacy e consenso nell'uso dei dati" ed infine cliccare su CREA UN NUOVO ACCOUNT DI RETE CIVICA.
- d) Non so/non ne ho idea.

⁴ Questa domanda dovrà essere localizzata da ciascun partner. Dovrebbero trovare un modulo online con alcuni campi/caselle obbligatori (solitamente evidenziati con *, o un altro simbolo) ed alcuni campi/caselle facoltativi da compilare. Il senso del test è che l'utente deve sapere che tutti i campi obbligatori devono essere compilati, anche quando non sono chiaramente evidenziati, come in questo caso con la casella della privacy e la casella della Community Card (che è la "costituzione" della Comunità Civica Iperbole, che stabilisce le regole che tutti i suoi membri devono seguire)



Per proseguire accedi alla Rete Civica

Accedi con FedERa o SPID

ACCEDE CON FEDERA O SPID



Se hai già il tuo account FedERa scegli "Accedi con FedERa o SPID".

Non hai ancora un account? Scopri [cos'è SPID](#) e come [attivare il tuo account FedERa SPID](#).

Accedi con un Social Media



Accedi con l'Account di Rete Civica



ENTRA CON ACCOUNT DI RETE CIVICA

Crea un nuovo Account di Rete Civica

Se vuoi partecipare alla comunità per condividere progetti e idee e non hai un altro account, prosegui e crea un account Iperbole Login in pochi secondi! [Cos'è l'Account di Rete Civica?](#)

* Dati richiesti per creare l'account

Email *

di nuovo l'email (per evitare errori di battitura)

Nome *

Cognome *

Codice Fiscale *

Non ho un codice fiscale italiano

Telefono cellulare

Privacy e consenso nell'uso dei dati

Il Comune di Bologna utilizza i tuoi dati per darti servizi digitali. Potrai modificare in qualsiasi momento il tuo consenso nelle impostazioni del tuo profilo di Iperbole Rete Civica

Accetto la [Informativa per il trattamento dei dati personali](#)

Accetto la [Carta di Comunità](#)

CREA UN NUOVO ACCOUNT DI RETE CIVICA

2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 2.4 - Ti chiediamo di valutare come collabori attraverso le tecnologie digitali. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di inviare e ricevere e-mail con più destinatari (e "rispondere a tutti" per supportare le comunicazioni di gruppo) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di partecipare a una videochiamata o di aggiungere un partecipante a una videochiamata che sto effettuando è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di creare un gruppo WhatsApp e di aggiungere membri ad esso è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT2.4.1 - Posso inviare e ricevere e-mail con più destinatari (e "rispondere a tutti") per supportare la comunicazione di gruppo

KA-Q. 17: Hai ricevuto un invito a una festa tramite un'e-mail che è stata inviata a te e ad altri tre tuoi amici. Sfortunatamente, non sarai in grado di andare e vorresti informare tutti a riguardo. Quale dei seguenti comandi e-mail utilizzeresti per inviare il tuo messaggio?

- a) rispondi
- b) inoltra
- c) rispondi a tutti**
- d) non so/non ne ho idea

2.5 Netiquette

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 2.5 - Ti chiediamo di valutare le tue conoscenze e l'utilizzo delle regole comportamentali consigliate quando si utilizzano risorse digitali. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di applicare regole di scrittura online di base (come evitare di scrivere parole complete in maiuscolo, pensare all'ortografia, rivolgersi agli altri attraverso i loro soprannomi o nickname...) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di applicare le norme di base del buon uso di posta elettronica (ad esempio utilizzo di BCC, inoltro ecc.) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di utilizzare emoticon in modo appropriato quando comunico tramite Internet è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di riconoscere comportamenti appropriati sui social media, come chiedere il permesso prima di pubblicare/condividere foto di altre persone (specialmente quando sono bambini), evitare lo spamming (ad esempio inviando inviti o altri messaggi a tutti), usando con grande cautela sarcasmo, ironia o parole che possono essere fraintese dai lettori, è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di riconoscere comportamenti e comunicazioni online socialmente/eticamente inappropriati come incitamento all'odio, messaggi offensivi (flaming), trolling, cyberbullismo, stalking online ecc. è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di contrastare le interazioni negative online (segnalando i messaggi ai proprietari dei servizi, alla polizia postale ecc.) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 2.5.2 - Posso applicare le regole di scrittura online di base (non usare lettere maiuscole, ecc.) e posso usare le emoticon in modo appropriato quando comunico tramite Internet

KA-Q. 18: Ti sei appena iscritto ad una community professionale online e vuoi presentarti nel forum generale. Seleziona il modo più appropriato per farlo tra le tre scelte seguenti:

- HEY GENTE! È FANTASTICO FAR PARTE DI QUESTA COMMUNITY!!! SPERO CHE VI PIACERANNO I MIEI POST!! SALUTI!!!

- b) Carissimi, grazie per aver accettato la mia registrazione alla community. Spero che avremo l'opportunità di discutere su molti argomenti interessanti. Buona giornata!
- c) Grazie a # scubadj x l'invito. Questo Sito Web sembra fantastico!
- d) Non so/non ne ho idea

LOUT 2.5.4 – Posso riconoscere comportamenti e comunicazioni online socialmente/eticamente inappropriati come incitamento all'odio, messaggi offensivi (flaming), trolling, cyberbullismo, stalking online etc.

KA-Q. 19: Osserva le immagini sottostanti. Quale mostra un comportamento/comunicazione online inappropriato?

- a) Il post del Comune di Foligno
- b) Il post e l'immagine della Virtus Segafredo Bologna
- c) Il commento al post di Gianni Morandi

| | |
|-----------|---|
| <p>a)</p> |  <p>Comune di Foligno March 27 at 9:20 AM · G</p> <p>L'astronauta Samantha Cristoforetti sarà ospite della rassegna "Intrecci", sabato 6 aprile alle 18, per parlare della sua esperienza raccontata nel libro "Diario di un apprendista astronauta" (La nave di Teseo editrice). Sul palco dell' Auditorium San Domenico Foligno la Cristoforetti intavolerà una conversazione con Francesco Chiamulera, direttore artistico di "Intrecci".</p> <p>SAMANTHA CRISTOFORETTI Sabato 6 aprile 2019 Ore 18 Auditorium San Domenico, Foligno</p> |
| <p>b)</p> |  <p>Virtus Segafredo Bologna 22 hrs · G</p> <p>Basketball Champions League: le parole di coach Djordjevic e di Tony Taylor dopo il successo sul Nanterre 92</p> <p></p> <p>VIRTUS.IT VIDEO . Djordjevic: "Orgoglioso di questa vittoria, è così che dobbiamo giocare sempre"</p> |
| <p>c)</p> |  <p>Gianni Morandi 6 giugno alle ore 16:02 · 🌐</p> <p>6 giugno. Norcia, Piazza S. Benedetto, un'altra meraviglia italiana.</p> <p></p> <p>Gianni ti volevo chiedere ma quando il sole è troppo forte usi le tue mani a fare ombra sull'intera piazza?? Un saluto sei un mito risolto alle 19:23 · Milano · 📍 2 · Risposta</p> <p>Gianni Morandi 🌐 Itaria, purtroppo sono già stato ingaggiato dalla mia città per questa missione. Un saluto risolto alle 00:14 · Milano · 📍 41</p> |

2.6 Gestire l'identità digitale

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 2.6 - Ti chiediamo di valutare come gestisci la tua identità digitale online. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di creare un account online e il relativo profilo personale, di accedere e uscire da esso in modo sicuro (tra cui cambiare e proteggere le password), cancellare il mio account se voglio chiuderlo, è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di riconoscere le tracce che lascio volontariamente online utilizzando diverse applicazioni di comunicazione (ad esempio post nei forum, blog, "mi piace", foto/video pubblicati/condivisi, ecc.) ed identificare quelli che possono danneggiare la mia reputazione è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di cercare e visualizzare informazioni su di me e sugli altri online è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di adattare il mio profilo online a seconda del potenziale pubblico destinatario (formale-informale, professionale, ufficiale, tematico ecc.) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 2.6.2 - Posso fornire esempi di tracce che lascio volontariamente online utilizzando diverse applicazioni di comunicazione (ad esempio post nei forum, blog, "mi piace", foto/video pubblicati/condivisi, ecc.) ed identificare quelli che possono danneggiare la mia reputazione

KA-Q. 20: Quale delle seguenti azioni può danneggiare la tua reputazione?

- a) Mettere "mi piace" ad una pagina FB di un gruppo heavy metal
- b) Postare una foto in cui non sei sobrio e tieni in mano una bottiglia di whisky**
- c) Scaricare un software che intendi utilizzare per registrare le conversazioni che hai su Skype
- d) Non so/non ne ho idea

LOUT 2.6.5 – Posso adattare il mio profilo online a seconda del potenziale pubblico destinatario (formale-informale, professionale, ufficiale, tematico ecc.)

Q. 21: Osserva le foto sottostanti. Quale useresti come immagine del tuo profilo in una rete sociale professionale?

| A | B | C | D |
|---|---|--|--------------------------|
|  |  |  | <p>Non so</p> |

3.1 Sviluppare contenuti digitali

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 3.1 - Ti chiediamo di valutare come crei e modifichi contenuti digitali semplici. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di identificare (attraverso le loro icone) applicazioni software comunemente utilizzate per la creazione di contenuti digitali è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di descrivere lo scopo/funzionalità di base delle applicazioni software comunemente utilizzate per la creazione di contenuti digitali è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di utilizzare le funzionalità di base del software di elaborazione testi (utilizzando il software di desktop o software di cloud computing) per scrivere testo semplice ed applicare i formati è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di utilizzare le funzionalità di base del software di foglio di calcolo (utilizzando il software di desktop o software di cloud computing) per organizzare i dati ed utilizzare semplici formule è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di utilizzare le funzionalità di base del software di presentazione (utilizzando il software di desktop o software di cloud computing) per preparare una presentazione semplice è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di realizzare foto e video con i dispositivi mobili è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di fare uno screenshot sui miei dispositivi (computer, cellulare...) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 3.1.1 – Posso identificare (attraverso le loro icone) e descrivere lo scopo/le funzionalità di base delle applicazioni software comunemente utilizzate per la creazione di contenuti

KA-Q. 22: Osserva la colonna di sinistra qui sotto: in ogni riga, c'è solo un'icona con il formato di file che può essere aperto dall'applicazione sulla colonna di destra. Per ogni riga a sinistra, identifica l'icona del file corretto e trascinala rilasciandola nelle applicazioni appropriate sulla destra

Icone di file



Icone di APP



Scrittura



Lettura



Foto

LOUT 3.1.5 – Posso realizzare foto e video con i dispositivi mobili

KA-Q. 23: Ti è stato consegnato un biglietto da visita con un bel logo aziendale in occasione di un meeting, e desideri condividere rapidamente il suo contenuto con un collega, utilizzando il tuo dispositivo mobile. Cosa fai?

- a) Apro l'applicazione del registratore vocale, leggo ad alta voce i contenuti del biglietto da visita ed invio il messaggio vocale al mio collega
- b) Apro l'applicazione del biglietto da visita, utilizzo il servizio di registrazione ed invio il file che ne risulta al mio collega
- c) **Apro l'applicazione della fotocamera, scatto una foto del biglietto da visita e la mando al mio collega**
- d) Non so/non ne ho idea

3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 3.2 - Ti chiediamo di valutare come integri e/o rielabori semplici contenuti digitali. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di distinguere tra documenti modificabili e non modificabili (a seconda di formato PDF, file bloccato, divieto di modifica basato sui diritti di proprietà intellettuale) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di apportare semplici modifiche (aggiungere testo, apportare correzioni ortografiche, cambiare formati) a un documento prodotto da un'altra persona utilizzando il software di desktop o il software di cloud computing è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di apportare semplici modifiche (cambiare/aggiungere numeri, modificare la sequenza di righe con un nuovo criterio di ordinamento) in un foglio di calcolo creato da un'altra persona utilizzando il software di desktop o il software di cloud computing è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di apportare semplici modifiche (aggiungere/rimuovere diapositive, modificare formati, aggiungere/rimuovere immagini in una diapositiva) ad una presentazione creata da un'altra persona utilizzando il software di desktop o il software di cloud computing è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 3.2.1 - Posso distinguere tra documenti modificabili e non modificabili a seconda di formato PDF, file bloccato, divieto di modifica basato sui diritti di proprietà intellettuale (DPI)

KA-Q. 24: Hai scaricato un file PDF da Internet e desideri modificarlo aggiungendo alcune foto. Quale delle seguenti risposte è giusta?

- a) Può essere fatto, perché il PDF è un formato di file ideato per semplificare l'aggiunta di foto
- b) **Può essere fatto solo con software specializzati e competenze avanzate**
- c) Non può essere fatto, perché tutti i file PDF sono protetti da password
- d) Non so/non ne ho idea

LOUT 3.2.2 - Posso apportare semplici modifiche (aggiungere testo semplice, apportare correzioni ortografiche, cambiare formati) a un documento prodotto da un'altra persona (utilizzando software di desktop come Microsoft Office e LibreOffice o suite di servizi cloud come Google Docs e Office Online)

KA-Q. 25: Cosa significa "formattare un testo"?

- a) Rimuovere parti del testo che rendono difficile la lettura
- b) **Modificare l'aspetto del testo (conosciuto anche come layout) senza alterarne il contenuto**
- c) Controllare l'ortografia e la grammatica
- d) Non so/non ne ho idea

3.3 Copyright e licenze

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 3.3 - Ti chiediamo di valutare le tue conoscenze sul copyright e sui contenuti digitali legali. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di riconoscere il tipo di protezione del copyright associato ai contenuti digitali online è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di adattare il mio utilizzo dei contenuti digitali online a seconda dello stato di copyright e delle licenze è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di trovare e citare la fonte e/o l'autore dei contenuti digitali online prima di condividerli online è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 3.3.1 - Posso riconoscere il tipo di protezione del copyright associato ai contenuti digitali online

KA-Q. 26: Quale dei seguenti simboli indica che tutti i diritti sul materiale che detiene il simbolo sono riservati al suo proprietario?

| A | B | C | D |
|--|--|--|----------------|
|  |  |  | Non ne ho idea |

3.4 Programmare

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 3.4 - Ti chiediamo di valutare come gestisci alcune attività che vengono tipicamente svolte creando programmi per computer. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificarle ognuna utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di leggere un diagramma di flusso che identifica le operazioni e l'ordine della loro esecuzione è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

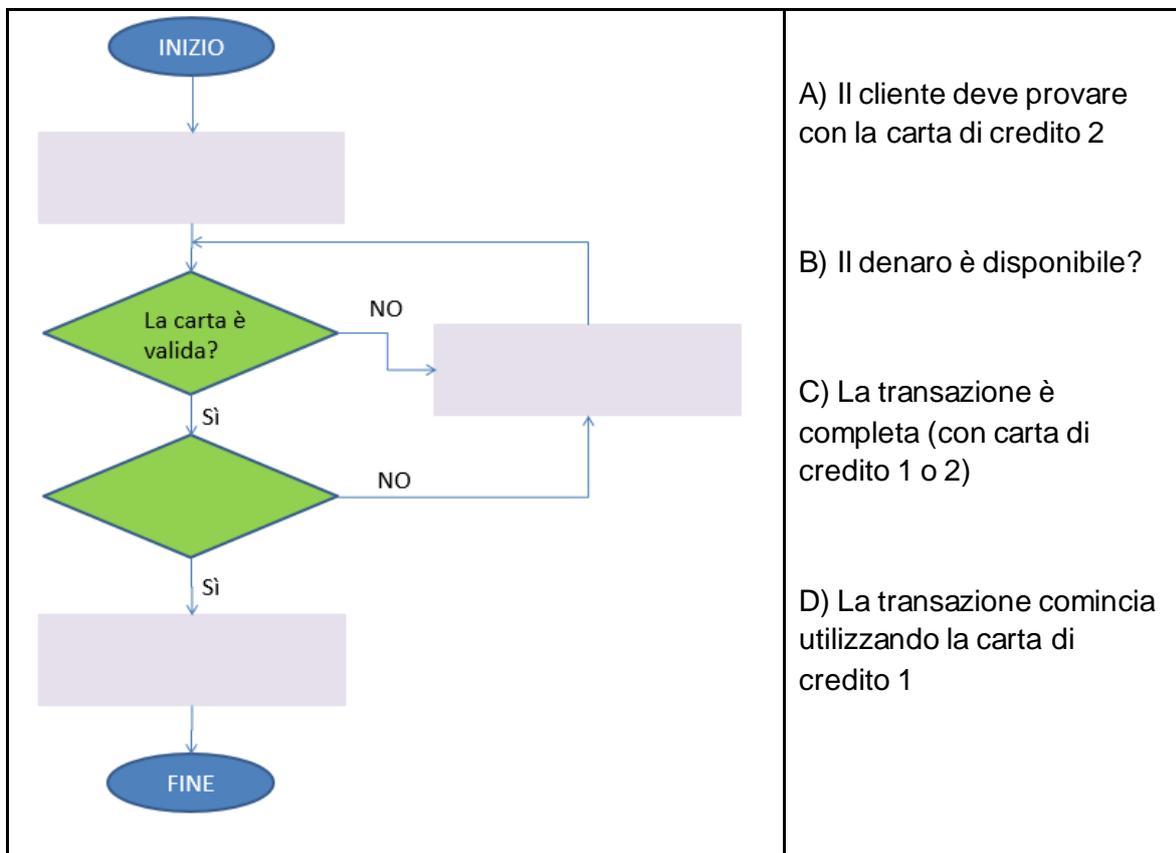
La mia capacità di creare un programma di base basato su un semplice diagramma di flusso o algoritmo è:

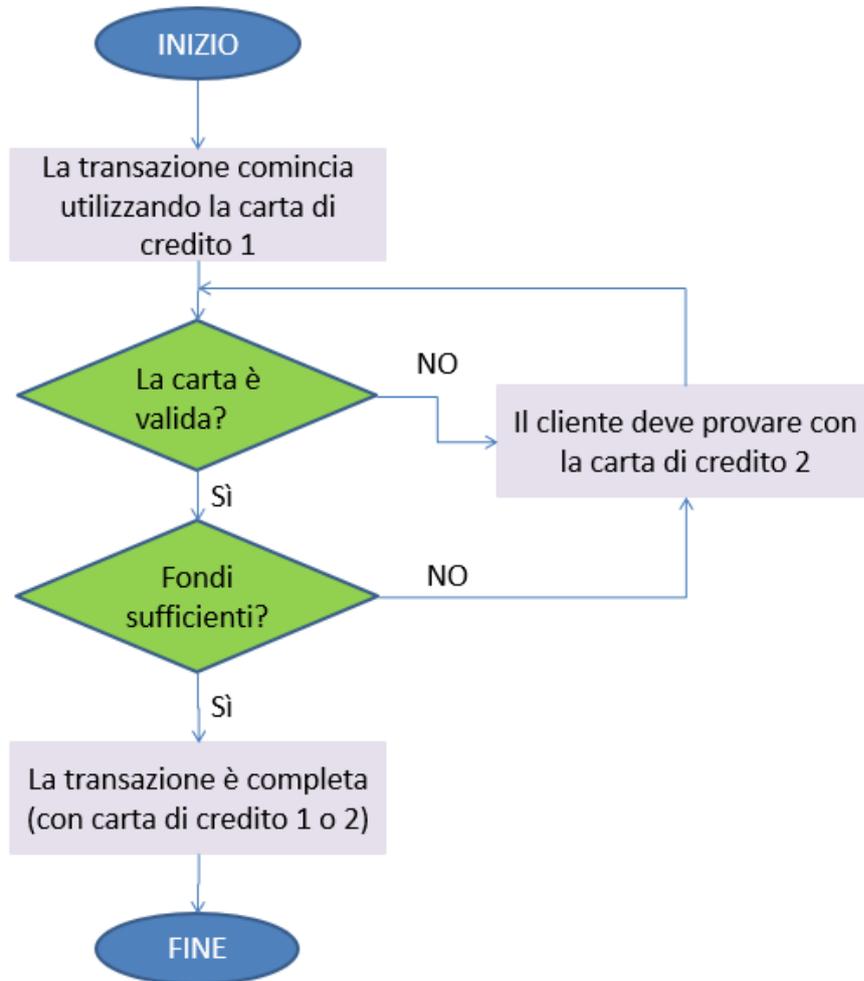
1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 3.4.3 - Posso leggere un diagramma di flusso che identifica le operazioni e l'ordine della loro esecuzione

KA-Q 27: Il seguente diagramma di flusso riguarda i passaggi che si verificano quando si effettua un pagamento (una transazione) con un sistema/macchina automatico che accetta due carte di credito. Per favore, completa il diagramma di flusso inserendo nelle apposite caselle grigie vuote le frasi che trovi nella colonna di destra (che non sono nel giusto ordine), in modo che il processo funzioni senza intoppi. Considera che la carta di credito 1 può non essere valida, oppure può essere valida, ma senza soldi rimasti.





4.1 Proteggere i dispositivi

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 4.1 - Ti chiediamo di valutare la tua abilità nel proteggere i dispositivi digitali. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di identificare i rischi e le minacce che possono danneggiare i miei dispositivi digitali (guasto dell'hardware, impatti fisici, errore umano ecc.) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di riconoscere e-mail sospette, messaggi, pop-up che possono causare la perdita o l'uso improprio dei dati sul mio dispositivo digitale (facendo clic su di essi o scaricando allegati non familiari) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di installare/attivare il software e le funzioni di protezione dei miei dispositivi (rilevatori di malware, antivirus, antispam, blocco pop-up sul browser web, protezione dai furti, blocco dello schermo ecc.) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di scansionare un dispositivo (USB, hard disk, ecc.) per verificare la presenza di virus o altri problemi è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di creare e proteggere una password complessa (ad es. salvarla in un documento separato, modificarla nel tempo ecc.) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di aggiornare regolarmente il sistema operativo del mio computer, il software di sicurezza ed altre applicazioni (quando richiesto o impostando gli aggiornamenti automatici), per prevenire problemi di sicurezza è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di eseguire backup frequenti di informazioni o contenuti a cui tengo, eseguendo una copia e archiviandola separatamente nel cloud o su un dispositivo di archiviazione esterno è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 4.1.2 – Posso riconoscere e-mail sospette, messaggi, pop-up che possono causare la perdita o l'uso improprio dei dati sul mio dispositivo digitale (facendo clic su di essi o scaricando allegati non familiari)

KA-Q. 28: Come puoi evitare danni ai tuoi dispositivi e dati causati da attacchi via e-mail?

- a) Non apro mai link inviati via e-mail
- b) Apro le mie e-mail solo dopo aver disconnesso il mio dispositivo da Internet
- c) Non apro mai link in e-mail ricevute da sconosciuti**
- d) Non so/non ne ho idea

LOUT 4.1.3 - Posso installare/attivare il software e le funzioni di protezione dei miei dispositivi (antivirus, rilevatori di malware, antispam, blocco popup sul browser web, protezione da furti, blocco dello schermo ecc.) e so come scansionare un dispositivo (USB, hard disk, ecc.)

KA-Q. 29: Per eseguire una scansione antivirus del tuo dispositivo digitale:

- a) Devo collegare al mio dispositivo uno speciale hardware privo di virus che eseguirà l'operazione
- b) Devo acquistare un software di protezione professionale in un negozio di computer, installarlo e quindi eseguire la scansione del dispositivo
- c) Devo installare (o aggiornare) un software antivirus sul mio dispositivo ed avviarlo/attivarlo**
- d) Non so/non ne ho idea

LOUT 4.1.6 - Posso creare ed utilizzare password complesse in base alle linee guida esistenti (ad es. utilizzando tre parole casuali o con almeno 8 caratteri, utilizzando lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli)

KA-Q. 30: Perché "myway1970" non è una password sicura?

- a) Perché è troppo breve
- b) Perché non c'è neanche una lettera maiuscola**
- c) Perché ci sono troppi numeri
- d) Non so/non ne ho idea

LOUT 4.1.7– Posso descrivere come proteggere una password (ad es. salvarla in un documento separato, modificarla nel tempo ecc.)

KA-Q. 31: Come puoi salvare le tue password in modo da tenerle al sicuro da software spia?

- a) Le salvo nel browser
- b) Le scrivo e le conservo in un file di testo compresso**
- c) Le scrivo in un file di immagine
- d) Non so/non ne ho idea

4.2 Proteggere i dati personali e privacy

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 4.2 - Ti chiediamo di valutare la tua abilità nel proteggere i tuoi dati personali e la tua privacy. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di identificare i miei dati personali che non devono essere condivisi/resi visibili su Internet è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di adattare le informazioni personali che fornisco a seconda del contesto e delle sue caratteristiche di sicurezza (social network, forum ...) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di gestire le impostazioni della privacy sui miei dispositivi e sulle applicazioni che utilizzo (social media e altri) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di utilizzare la funzione di navigazione "in incognito" (anonima) offerta dalla maggior parte dei browser è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di visualizzare, modificare ed eliminare i cookie e la cronologia di navigazione nel browser è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità nel citare i diritti dei cittadini definiti nel nuovo Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Generali (RPDG) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 4.2.1- Posso fornire un elenco di dati personali, indicando quelli che non devono essere condivisi/resi visibili su Internet

KA-Q. 32: Un tuo amico ha postato il seguente messaggio su Facebook "Sto organizzando una festa per il mio 25esimo compleanno nella mia casa di Craven Road 66. Inviami una risposta se vieni e porta una birra". Quale delle seguenti affermazioni è corretta?

- a) L'età non dovrebbe mai essere divulgata quando si pubblicano post online
- b) Il post contiene informazioni personali assolutamente prive di problemi
- c) **Il post contiene dati personali che non dovrebbero essere pubblicati apertamente su Internet**

d) Non so/non ne ho idea

LOUT 4.2.4 - Posso impostare le impostazioni della privacy sui miei dispositivi e sulle applicazioni che utilizzo (social media e altri) -> ad es. applicare le impostazioni della privacy su Facebook per garantire che solo gli amici possano vedere post e contenuti condivisi

KA-Q. 33: Quando pubblichi qualcosa su un social network, chi può leggere il tuo post?

- a) Solo i miei amici e i fan della pagina possono leggerlo
- b) Dipende da quale social network e dispositivo ho utilizzato
- c) **Dipende dalle impostazioni della privacy che ho utilizzato per quel post**
- d) Non so/non ne ho idea

4.3 Tutelare la salute

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 4.3 - Ti chiediamo di valutare la tua abilità nel proteggere la tua salute e il tuo benessere e quello tua famiglia da rischi e minacce. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificarle ognuna utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di identificare i rischi ergonomici e fisici derivanti dall'uso prolungato e inappropriato di dispositivi digitali (mal di schiena, disturbi visivi, pericoli del traffico durante l'utilizzo di telefoni cellulari, rischi nell'usare le cuffie mentre si cammina o si va in bicicletta) e di adottare misure per proteggermi è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di identificare i principali sintomi di dipendenza da Internet/digitale (stanchezza, incapacità di fermare un'attività, meno sonno, diminuzione dei contatti sociali, perdita del senso della realtà ecc.) e prendere misure per proteggere me stesso/a e/o i miei figli è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di adottare misure per proteggere me stesso/a e i miei figli da cyberbullismo, adescamento e sexting è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità nel trovare giochi utili/divertenti, musica, concerti, visite ai musei, arte, film, articoli interessanti, notizie, viaggi, culture, lingue, amici, colleghi ecc. in ambiente digitale è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 4.3.1 - Posso identificare i rischi ergonomici e fisici derivanti dall'uso prolungato e inappropriato di dispositivi digitali (mal di schiena, disturbi visivi, ecc.)

KA-Q. 34: L'uso prolungato di un dispositivo digitale può causare diversi problemi fisici alla schiena o alla vista. Cosa dovresti fare per evitarli o ridurli?

- a) Utilizzare uno schermo grande ad elevata luminosità e guardarlo seduti comodamente
- b) **Sedersi in posizione corretta, alzarsi regolarmente dalla sedia e guardare fuori dalla finestra**
- c) Utilizzare i dispositivi solo in ambienti adeguatamente illuminati
- d) Non so/non ne ho idea

4.4 Proteggere l'ambiente

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 4.3 - Ti chiediamo di valutare la tua consapevolezza dell'impatto ambientale delle tecnologie digitali e del loro utilizzo. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di identificare le misure di base per risparmiare energia e risorse ambientali (ad esempio evitare inutili stampe su carta, spegnere apparecchiature/dispositivi dopo l'utilizzo, non lasciare carica batterie collegati senza un telefono cellulare) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di identificare dove depositare elementi informatici obsoleti e/o logori (componenti elettroniche o informatiche, batterie, toner, ecc.) per minimizzare il loro impatto negativo è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 4.4.1 - Posso identificare le misure di base per risparmiare energia e risorse ambientali (ad esempio evitare inutili stampe su carta, spegnere apparecchiature/dispositivi dopo l'uso, non lasciare carica batterie collegati senza un telefono cellulare, ecc.)

KA-Q. 35: Per utilizzare al meglio il carica batterie del tuo dispositivo devi:

- a) **Scollegarlo dalla rete elettrica quando il dispositivo è completamente carico, anche per risparmiare elettricità**
- b) Evitare di inserirlo e scollegarlo nella/dalla rete elettrica, in modo da non danneggiarlo
- c) Tenerlo collegato alla rete elettrica per mantenerlo sempre al massimo dell'efficienza

d) Non so/non ne ho idea

5.1 Risolvere i problemi tecnici

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 5.1 - Ti chiediamo di valutare la tua capacità di rilevare e risolvere semplici problemi tecnici. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di identificare semplici problemi tecnici quando lavoro su dispositivi ed utilizzo ambienti digitali è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di installare software ed applicazioni scaricati da fonti sicure è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di utilizzare strumenti di supporto per la risoluzione dei problemi comuni disponibili nel mio dispositivo e nelle applicazioni (ad esempio guida di configurazione, funzione di supporto, comandi di configurazione, ecc.) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di cercare supporto online utilizzando forum, blog, video ed altri tipi di tutorial è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 5.1.2 – Posso installare software ed applicazioni (app) scaricati da fonti sicure (DESI)

KA-Q. 36: Osserva le immagini sottostanti. Puoi identificare quale tra le estensioni dei file appartiene ad un file utilizzato per installare software su un computer?

| A | B | C | D |
|---|---|--|-------------------|
|  |  |  | Non ne ho idea |

KA-Q. 37: Scaricare ed eseguire un file .exe da Internet per installare un'applicazione sul tuo computer può essere pericoloso. Qual è la procedura corretta da seguire prima dell'installazione dell'app?

- a) Scarico il file .exe e lo scansiono con un software antivirus
- b) Eseguo il file senza salvarlo, per evitare l'installazione di malware
- c) Scarico e salvo il file .exe nella cartella "Download", perchè è una cartella sicura e protetta
- d) Non so/non ne ho idea

LOUT 5.1.4 - Posso cercare supporto online utilizzando forum, blog, video ed altri tipi di tutorial

KA-Q. 38: Hai acquistato un nuovo telefono cellulare e non trovi informazioni sul manuale su come modificare le impostazioni della fotocamera. Dove cercheresti supporto immediato?

- a) Cerco qualcun altro che utilizzi quel telefono tra i miei parenti e amici
- b) Chiamo il servizio clienti del mio fornitore di servizi mobili
- c) Cerco online un tutorial o un forum che possa aiutarmi con questo problema
- d) Non so/non ne ho idea

5.2 Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 5.2 - Ti chiediamo di valutare come valuti le tue necessità e scegli gli strumenti digitali per risolverle. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di elencare gli strumenti digitali più comuni (computer, stampante, scanner, tablet, smartphone, lettore di e-book) e descrivere ciò per cui possono essere utilizzati è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di scegliere i dispositivi digitali e le app più appropriate per le mie attività, i miei bisogni personali e le mie abitudini è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di personalizzare lo schermo e altre funzionalità di base del mio dispositivo (dimensione del carattere, sfondo dello schermo, gestione dell'alimentazione ecc.) è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 5.2.1 - Posso elencare gli strumenti digitali più comuni (computer, stampante, scanner, tablet, smartphone, lettore di e-book). Posso differenziarli per la loro funzione (per cosa possono essere usati)

KA-Q. 39: Vuoi immortalare sul tuo dispositivo digitale la copertina di un libro che ti piace. Per farlo utilizzi:

- a) Uno smartphone o uno scanner
- b) Una stampante o un lettore DVD
- c) Un PC o un hard disk
- d) Non so/non ne ho idea

5.3 Innovare e creare utilizzando la tecnologia

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 5.3 - Ti chiediamo di valutare la tua capacità di identificare una gamma di strumenti digitali diversi e nuovi che supportano attività creative e innovative. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di illustrare cosa siano strumenti semplici come calendari, mappe & navigatori e Wikipedia è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di illustrare cosa siano nuovi strumenti e servizi come ambienti di collaborazione online, realtà aumentata/virtuale, robot, comandi vocali, assistenti intelligenti, droni, stampa 3D, internet delle cose è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 5.3.1 – Posso illustrare in modo semplice cosa siano strumenti semplici come: calendari, mappe & navigatori e Wikipedia

KA-Q. 40: Quale tra le seguenti è la migliore descrizione di un calendario digitale?

- a) Un'applicazione per registrare la data e l'ora di un evento ed altre informazioni correlate (ad es. luogo, invitati, ecc.)
- b) Un'applicazione che fornisce informazioni sui giorni della settimana (ad es. Sabato 3 Settembre, festivi ecc.) per tutte le settimane e i mesi degli anni attuali e successivi
- c) Un'applicazione per sondaggi che consente all'organizzatore di un meeting di identificare la data migliore e più adatta alla maggior parte dei partecipanti
- d) Non so/non ne ho idea

5.4 Identificare i gap di competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

SA-Q. 5.4 - Ti chiediamo di valutare la tua capacità di comprendere le tue necessità di migliorare le tue competenze e soddisfarle. Elencheremo di seguito alcune attività e dovrai classificare ognuna di esse utilizzando la seguente scala:

1 = non ho alcuna abilità; 2 = le mie abilità sono molto scarse; 3 = ho alcune abilità, ma non sufficienti per operare da solo; 4 = ho abilità sufficienti per operare da solo

La mia capacità di trovare ed utilizzare strumenti per identificare le mie lacune nelle competenze digitali è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

La mia capacità di identificare soluzioni disponibili per l'apprendimento online: video tutorial, corsi di e-learning, guide online e altro materiale didattico, è:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

DOMANDE SU CONOSCENZE E ABILITA'

LOUT 5.4.1 - Posso identificare soluzioni disponibili per l'apprendimento online: video tutorial, corsi di e-learning, guide online e altro materiale didattico

KA-Q. 41: Cos'è un video tutorial?

- a) É una guida scritta per la produzione di video
- b) É un video guida su come risolvere un problema specifico**
- c) É una richiesta per il supporto di videoconferenze
- d) Non so/non ne ho idea

Allegato 1 – Risultati di apprendimento (LOUT) per le competenze digitali di base

| Competenza DigComp 2.1 | DigComp 2.1 – LIVELLO BASE <i>In possesso di competenze di base e necessita di guida -> In possesso di competenze di base, necessita di guida e ha una limitata autonomia</i> | LOUT n° | RISULTATI DI APPRENDIMENTO proposti (LOUT) – rendimento previsto a livello base e in una prospettiva di inclusione - I LOUT in verde sono quelli con domande di valutazione di conoscenze e abilità |
|---|---|------------|---|
| 1.1 Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e contenuti digitali | Posso: <ul style="list-style-type: none"> ● identificare le mie esigenze di informazione, ● trovare dati, informazioni e contenuti attraverso una semplice ricerca in ambienti digitali, ● scoprire come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare tra essi ● identificare semplici strategie di ricerca personale | 1.1.1 | Posso individuare l'icona del browser sul mio dispositivo, aprire il browser e utilizzare i pulsanti della barra degli strumenti (ad esempio indietro, avanti, aggiorna, home, chiudi) |
| | | 1.1.2 | Posso navigare tra pagine Web (all'interno di un sito Web o tra siti Web) utilizzando collegamenti ipertestuali e menu |
| | | 1.1.3 | Posso salvare gli indirizzi Web nei preferiti/segnalibri del browser |
| | | 1.1.4 | Posso recuperare una pagina Web visitata in precedenza dalla cronologia del mio browser o dai segnalibri |
| | | 1.1.5 | Posso trovare informazioni sul web utilizzando motori di ricerca conosciuti (Google, Bing, Yahoo!...) |
| | | 1.1.6 | Posso trovare immagini, video, giochi e altri contenuti multimediali su Internet |
| | | 1.1.7 | Posso utilizzare mappe online e servizi di localizzazione (implicazioni per la privacy!) |
| | | | Posso scaricare e salvare file da Internet |

| | | | |
|---|---|-------|--|
| 1.2 Valutare i dati, informazioni e contenuti digitali | Posso: ● rilevare la credibilità e l'affidabilità delle fonti comuni di dati, informazioni ed il loro contenuto digitale. | 1.2.1 | Posso valutare se informazioni o contenuti che trovo online siano o meno affidabili (includere bufale e notizie false), esaminando autore e riferimenti, data di produzione/pubblicazione e altri criteri di valutazione |
| | | 1.2.2 | Posso differenziare il sito web ufficiale di un servizio o fornitore di prodotti da altri siti Web non ufficiali, controllando l'URL, il proprietario del sito Web e altri aspetti |
| | | 1.2.3 | Posso differenziare contenuti digitali promossi/pubblicizzati e contenuti non pubblicizzati su Internet |
| 1.3 Gestione di dati, informazioni e contenuti digitali | Posso: ● identificare come organizzare, archiviare e recuperare dati, informazioni e contenuti in modo semplice in ambienti digitali, ● riconoscere dove organizzarli in modo semplice in un ambiente strutturato | 1.3.1 | Posso organizzare (creare, eliminare, copiare, nominare) cartelle per archiviare file sul mio dispositivo digitale |
| | | 1.3.2 | Posso identificare le tipologie di file in base alla loro estensione |
| | | 1.3.3 | Posso visualizzare ed ordinare i file all'interno di una cartella in modi diversi |
| | | 1.3.4 | Posso creare, localizzare, aprire, copiare, spostare, rinominare e cancellare file nel mio dispositivo digitale |
| | | 1.3.5 | Posso creare, aprire, copiare, spostare, eliminare file e cartelle su a) dispositivo di archiviazione esterno/portatile (disco rigido, memoria USB, scheda di memoria, CD), b) servizio di archiviazione su cloud |
| | | 1.3.6 | Posso comprimere o estrarre sul mio PC file/cartelle compresse (zip, rar...) |
| 2.1 Interagire con le tecnologie digitali | Posso: ● selezionare tecnologie digitali semplici per interagire e ● identificare appropriati mezzi di comunicazione semplici per un determinato contesto | 2.1.1 | Posso distinguere tra mezzi di comunicazione sincroni e asincroni e scegliere tra loro il più appropriato per la comunicazione che voglio effettuare |
| | | 2.1.2 | Posso creare e salvare contatti nei miei dispositivi digitali |
| | | 2.1.3 | Posso effettuare videochiamate su Internet |
| | | 2.1.4 | Posso trovare e visualizzare le ultime chiamate e messaggi inviati e ricevuti |
| | | 2.1.5 | Posso creare un account per accedere ed utilizzare i servizi digitali online (e-mail, social media, altri servizi pubblici e privati interattivi... attenzione alla privacy!) |
| | | 2.1.6 | Posso inviare e ricevere e-mail (inviare, rispondere, inoltrare) |
| | | 2.1.7 | Posso inviare e ricevere SMS tramite il mio telefono |

| | | | |
|---|---|-------|--|
| | | 2.1.8 | Posso inviare messaggi di testo tramite applicazioni di messaggistica istantanea (WhatsApp, Messenger, Skype...). |
| | | 2.1.9 | Posso postare messaggi su un forum e/o un blog |
| 2.2 Condividere attraverso le tecnologie digitali | Posso: <ul style="list-style-type: none"> ● riconoscere semplici tecnologie digitali appropriate per condividere dati, informazioni e contenuti digitali ● identificare semplici pratiche di riferimento e attribuzione | 2.2.1 | Posso condividere file come allegati via e-mail e altri servizi di comunicazione asincroni |
| | | 2.2.2 | Posso condividere cartelle sul cloud |
| | | 2.2.3 | Posso condividere file, video, audio, foto, luoghi e contatti tramite social media e software di messaggistica istantanea (WhatsApp, Messenger, Skype ed altri), anche utilizzando la funzione "condividi" |
| | | 2.2.4 | Posso caricare contenuti creati da me (ad es. una foto) da condividere su siti web che lo richiedono e/o offrono questa possibilità (social media) |
| 2.3 Impegnarsi nella cittadinanza attraverso le tecnologie digitali | Posso: <ul style="list-style-type: none"> ● identificare semplici servizi digitali per partecipare nella società ● riconoscere semplici tecnologie digitali appropriate per rafforzare me stesso e partecipare alla società come cittadino | 2.3.1 | Posso trovare i siti web ufficiali e le App di enti governativi e altre organizzazioni pubbliche nel mio Paese a livello nazionale e locale nelle aree di mio interesse (occupazione, salute, istruzione, tasse, ecc.) |
| | | 2.3.2 | Posso trovare i siti web ufficiali e le app dei fornitori di servizi privati di mio interesse (trasporti & viaggi, servizi pubblici, ecc.) |
| | | 2.3.3 | Posso ottenere informazioni dai siti web o dalle app (pubblici/privati) dei servizi per eseguire le procedure di persona (salute, lavoro, sicurezza sociale, trasporti...) |
| | | 2.3.4 | Posso identificare i servizi interattivi offerti da siti Web o App di servizi (pubblici / privati) |
| | | 2.3.5 | Posso compilare un modulo online utilizzando anche elenco a discesa, casella di controllo, pulsante di opzione, calendario ed altre funzioni |
| | | 2.3.6 | Posso rispondere alle richieste di autenticazione, se necessario per accedere a siti Web di servizi (pubblici/privati) |
| | | 2.3.7 | Posso spiegare cos'è un'"autenticazione forte" e perché è necessaria per utilizzare una gamma di servizi online |

| | | | |
|---|--|-------|--|
| | | 2.3.8 | Posso caricare documenti e fotografie quando è necessario per completare una transazione online |
| 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali | Posso: ● scegliere semplici strumenti e tecnologie digitali per processi collaborativi | 2.4.1 | Posso inviare e ricevere e-mail con più destinatari (e "rispondere a tutti") per supportare la comunicazione di gruppo |
| | | 2.4.2 | Posso aggiungere un partecipante o intervenire in una videochiamata |
| | | 2.4.3 | Posso creare un gruppo WhatsApp e aggiungere membri ad esso |
| 2.5 Netiquette | Posso: ● differenziare semplici norme comportamentali e know-how utilizzando tecnologie digitali e interagendo in ambienti digitali ● scegliere semplici modalità di comunicazione e strategie adattate ad un pubblico e ● differenziare i semplici aspetti di diversità culturale e generazionale da considerare negli ambienti digitali | 2.5.1 | Posso applicare le basi dell'etichetta di posta elettronica (ad esempio utilizzo di BCC, inoltra ecc.) |
| | | 2.5.2 | Posso applicare le regole di scrittura online di base (non usare lettere maiuscole, gestire l'ortografia, fare riferimento agli altri attraverso i loro nick o soprannomi...) e posso usare le emoticon in modo appropriato quando comunico tramite Internet |
| | | 2.5.3 | Posso riconoscere comportamenti appropriati da adottare sui social media... come chiedere il permesso prima di pubblicare/condividere foto di altre persone (specialmente quando si tratta di bambini); evitare lo spamming (ad esempio inviando inviti o altri messaggi a tutti); usando attentamente sarcasmo, ironia o parole che potrebbero essere fraintese dagli altri |
| | | 2.5.4 | Posso riconoscere comportamenti e comunicazioni online socialmente/eticamente inappropriati come incitamento all'odio, messaggi ostili, trolling, cyberbullismo, stalking online ecc. |
| | | 2.5.5 | Posso utilizzare metodi di base per contrastare le interazioni negative online (segnalando i messaggi ai proprietari dei servizi, alla polizia postale, ecc.) |
| 2.6 Gestire l'identità digitale | Posso: ● identificare un'identità digitale, ● descrivere semplici modi per proteggere la mia reputazione online, ● riconoscere i dati semplici che | 2.6.1 | Posso creare un account online e un profilo personale correlato e accedere e uscire da esso in modo sicuro (inclusa la modifica e la protezione delle password per prevenire il furto di identità). Qualora volessi, posso cancellare il mio account. |
| | | 2.6.2 | Posso lasciare volontariamente segni della mia presenza online utilizzando diverse applicazioni di comunicazione (ad esempio post nei forum, blog, "mi piace", foto/video pubblicati/condivisi, ecc.) e identifico quelle che possono danneggiare la mia reputazione. |

| | | | |
|--|---|-------|---|
| | produco attraverso strumenti, ambienti o servizi digitali | 2.6.3 | Posso cercare e visualizzare informazioni su di me e su altri online |
| | | 2.6.4 | Posso adattare il mio profilo online a seconda del potenziale pubblico (formale-informale, professionale, ufficiale, tematico ecc.) |
| 3.1 Sviluppare contenuti digitali | Posso: <ul style="list-style-type: none"> ● identificare i modi per creare e modificare contenuti semplici in formati semplici, ● scegliere come esprimermi attraverso la creazione di semplici mezzi digitali | 3.1.1 | Posso identificare (attraverso le loro icone) e descrivere lo scopo/funzionalità di base delle applicazioni software comunemente usate |
| | | 3.1.2 | Posso utilizzare le funzionalità di base del software di elaborazione testi (utilizzando il desktop o il software di cloud computing) per scrivere testo semplice e applicare formati |
| | | 3.1.3 | Posso utilizzare le funzionalità di base del software per fogli di calcolo (utilizzando il desktop o il software di cloud computing) per organizzare i dati ed utilizzare formule semplici |
| | | 3.1.4 | Posso utilizzare le funzionalità di base del software di presentazione (utilizzando il desktop o il software di cloud computing) per preparare una presentazione semplice |
| | | 3.1.5 | Posso scattare foto e realizzare video con dispositivi mobili |
| | | 3.1.6 | Posso fare uno screenshot sui miei dispositivi (computer, cellulare...) |
| 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali | Posso: <ul style="list-style-type: none"> ● selezionare modi per modificare, perfezionare, migliorare ed integrare elementi semplici di nuovi contenuti e informazioni per crearne di nuovi e originali | 3.2.1 | Posso distinguere tra i documenti modificabili e quelli non modificabili a causa del formato PDF e della protezione dei file |
| | | 3.2.2 | Posso apportare semplici modifiche (aggiungere testo, apportare correzioni ortografiche, cambiare formati) a un documento prodotto da un'altra persona utilizzando il desktop o il software di cloud computing |
| | | 3.2.3 | Posso apportare semplici modifiche (cambiare/aggiungere numeri, cambiare la sequenza delle righe con un nuovo criterio di ordinazione) ad un foglio di calcolo creato da un'altra persona utilizzando il desktop o il software di cloud computing |
| | | 3.2.4 | Posso apportare semplici modifiche a una presentazione creata da un'altra persona utilizzando il desktop o il software di cloud computing |
| 3.3 Copyright e licenze | Posso: <ul style="list-style-type: none"> ● identificare semplici regole di | 3.3.1 | Posso riconoscere il tipo di protezione del copyright associato ai contenuti digitali online |

| | | | |
|------------------------------|--|-------|--|
| | copyright e licenze valide per dati, informazioni e contenuti digitali | 3.3.2 | Posso adattare il mio utilizzo dei contenuti digitali online in base al loro stato e alle loro licenze |
| | | 3.3.3 | Posso reperire e citare la fonte e/o l'autore di contenuti digitali online prima di condividerli online |
| 3.4 Programmazione | Posso: ● elencare semplici istruzioni per un sistema informatico per risolvere un problema semplice o eseguire un compito semplice | 3.4.1 | Posso leggere un diagramma di flusso identificando le operazioni e l'ordine della loro esecuzione |
| | | 3.4.2 | Posso creare un programma di base basato su un semplice diagramma di flusso o algoritmo |
| 4.1 Proteggere i dispositivi | Posso: ● identificare modi semplici per proteggere i miei dispositivi e contenuti digitali e ● differenziare rischi e minacce semplici in ambienti digitali, ● scegliere misure di sicurezza semplici, e ● identificare modi semplici per tenere in debito conto l'affidabilità e la privacy | 4.1.1 | Posso descrivere i rischi e le minacce per il mio dispositivo digitale (guasti hardware, impatti fisici, errore umano ecc.) e le loro potenziali conseguenze |
| | | 4.1.2 | Posso riconoscere e-mail sospette, messaggi, pop-up che possono causare la perdita o l'utilizzo improprio dei dati sul mio dispositivo digitale (se si fa clic su di essi o si scaricano allegati non familiari) |
| | | 4.1.3 | Posso installare/attivare il software e le funzioni di protezione dei miei dispositivi (antivirus, rilevatori di malware, antispam, blocco popup sul browser Web, protezione dai furti, blocco dello schermo ecc.) e so come scansionare un dispositivo (USB, hard disk, ecc.) |
| | | 4.1.4 | Aggiorno regolarmente il sistema operativo del mio computer, il software di sicurezza e altre applicazioni (quando richiesto o impostando aggiornamenti automatici), per evitare problemi di sicurezza |
| | | 4.1.5 | Effettuo frequenti backup di informazioni o contenuti a cui tengo, eseguendo una copia e archiviandola separatamente nel cloud o su un dispositivo di archiviazione esterno |
| | | 4.1.6 | Posso creare ed utilizzare password complesse in base alle linee guida esistenti (ad es. utilizzando tre parole casuali o con almeno 8 caratteri, utilizzando lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli) |

| | | | |
|---|--|-------|--|
| | | 4.1.7 | Conservo le informazioni che utilizzo per accedere ai miei dispositivi e agli account online protetti (comprese le password), utilizzando password diverse e sicure per siti Web e account (ad es. per prevenire il furto di identità e le sue conseguenze) |
| 4.2 Proteggere i dati personali e privacy | Posso: <ul style="list-style-type: none"> ● selezionare semplici modi per proteggere i miei dati personali e la mia privacy in ambienti digitali, e ● identificare semplici modi per utilizzare e condividere informazioni di identificazione personale proteggendo me stesso e gli altri da eventuali danni ● identificare semplici dichiarazioni sulle politiche della privacy riguardanti il modo in cui vengono utilizzati i dati personali nei servizi digitali | 4.2.1 | Posso fornire un elenco di dati personali, indicando quelli che non dovrebbero essere condivisi/resi visibili su Internet |
| | | 4.2.2 | Posso citare i diritti dei cittadini definiti nel nuovo Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Generali (RPDG) |
| | | 4.2.3 | Posso adattare le informazioni personali che fornisco in base al contesto e alle sue caratteristiche di sicurezza (social network, forum...) |
| | | 4.2.4 | Posso settare le impostazioni di privacy sui miei dispositivi e sulle applicazioni che utilizzo (social media e altri) -> ad es. applicare le impostazioni di privacy su Facebook per assicurarmi che solo gli amici possano vedere post e contenuti condivisi |
| | | 4.2.5 | Posso visualizzare, modificare ed eliminare i cookie e la cronologia di navigazione nel browser |
| | | 4.2.6 | Posso usare la funzione di navigazione "in incognito" (anonima) offerta dalla maggior parte dei browser |
| 4.3 Tutelare la salute | Posso: <ul style="list-style-type: none"> ● differenziare i modi semplici per evitare problemi di salute e rischi per il benessere fisico e psicologico durante l'utilizzo delle tecnologie digitali, ● selezionare semplici modi per proteggermi da possibili pericoli | 4.3.1 | Posso identificare i rischi ergonomici e fisici derivanti dall'utilizzo prolungato e inappropriato di dispositivi digitali (mal di schiena, disturbi visivi, pericoli del traffico durante l'utilizzo di telefoni cellulari, rischi nell'uso delle cuffie mentre si cammina, si va in bicicletta, si guida ecc.) e adottare misure per minimizzare/alleviare questi effetti negativi |
| | | 4.3.2 | Posso identificare i principali sintomi di dipendenza da Internet/digitale (stanchezza, incapacità di interrompere un'attività, meno sonno, diminuzione dei contatti sociali, perdita del senso della realtà ecc.) e prendere misure per proteggere me stesso e/o i miei figli |

| | | | |
|---|---|-------|--|
| | in ambienti digitali, ● identificare semplici tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione sociale | 4.3.3 | Posso adottare misure per proteggere me stesso e i miei figli da cyberbullismo, adescamento e sexting |
| | | 4.3.4 | Posso trovare giochi utili/divertenti, musica, concerti, visite a musei, arte, film, articoli interessanti, notizie, viaggi, culture, lingue, amici, colleghi ecc. nell'ambiente digitale |
| 4.4 Proteggere l'ambiente | Posso: ● riconoscere semplici impatti ambientali delle tecnologie digitali e il loro utilizzo | 4.4.1 | Posso identificare le misure di base per risparmiare energia e risorse ambientali (ad esempio evitare inutili stampe su carta, spegnere apparecchiature/dispositivi dopo l'uso, non lasciare caricatori collegati senza un telefono cellulare, ecc.) |
| | | 4.4.2 | Posso identificare dove depositare elementi informatici obsoleti e/o usurati (componenti elettroniche o informatiche, batterie, toner, ecc.) per minimizzare l'impatto del loro spreco |
| 5.1 Risolvere i problemi tecnici | Posso: ● identificare semplici problemi tecnici quando utilizzo dispositivi ed ambienti digitali e ● identificare soluzioni semplici per risolverle | 5.1.1 | Posso identificare semplici problemi tecnici durante l'utilizzo di dispositivi ed ambienti digitali |
| | | 5.1.2 | Posso trovare, installare, aggiornare e rimuovere software e applicazioni (app), scaricati da fonti sicure |
| | | 5.1.3 | Posso utilizzare gli strumenti di supporto per la risoluzione dei problemi più comuni disponibili nel mio dispositivo e nelle applicazioni (ad esempio guida di configurazione, funzione di guida, comandi di configurazione, ecc.) |
| | | 5.1.4 | Posso cercare assistenza online utilizzando forum della community, blog, video e altri tipi di tutorial |
| 5.2 Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche | Posso: ● identificare le necessità e ● riconoscere semplici strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche per risolverle | 5.2.1 | Posso elencare i dispositivi digitali più comuni (computer, stampante, scanner, tablet, smartphone, lettore di ebook). Posso differenziarli per la loro funzione (per cosa possono essere usati) |
| | | 5.2.2 | Posso scegliere i dispositivi digitali e le app più appropriati per le mie attività, esigenze personali e abitudini |

| | | | |
|---|--|-------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● scegliere semplici modi per regolare e personalizzare gli ambienti digitali in base alle esigenze personali | 5.2.3 | Posso personalizzare alcuni display di base e altre funzionalità del mio dispositivo (dimensione dei caratteri, sfondo dello schermo, gestione dell'alimentazione ecc.) |
| 5.3 Innovare e creare utilizzando la tecnologia | Posso: <ul style="list-style-type: none"> ● identificare semplici strumenti e tecnologie digitali che possono essere utilizzati per creare conoscenze ed innovare processi e prodotti ● mostrare interesse individualmente e collettivamente nella semplice elaborazione cognitiva per comprendere e risolvere semplici problemi concettuali e situazioni problematiche in ambienti digitali | 5.3.1 | Posso spiegare cosa siano strumenti semplici come: calendari, mappe & navigatori e Wikipedia |
| | | 5.3.2 | Posso spiegare in modo semplice cosa siano i nuovi strumenti e servizi come: ambienti di collaborazione online, realtà aumentata/virtuale, robot, comandi vocali, assistenti intelligenti, droni, stampa 3D, Internet delle cose |
| 5.4 Identificare i gap di competenza digitale | Posso: <ul style="list-style-type: none"> ● riconoscere dove è necessario migliorare o aggiornare le mie competenze digitali ● identificare dove cercare opportunità di sviluppo personale e tenermi aggiornato con l'evoluzione digitale | 5.4.1 | Posso trovare ed utilizzare strumenti per identificare le mie lacune nelle competenze digitali |
| | | 5.4.2 | Posso identificare le soluzioni disponibili per l'apprendimento online: video tutorial, corsi di e-learning, guide online e altro materiale didattico |

